



PRITOŽBENE POTI PRI UVELJAVLJANJU DOLOČB ZPacP

uporabnikov Medgeneracijskega centra Bistrica, socialno varstvo, d.o.o., Domžale

Spoštovana uporabnica, spoštovani uporabnik!

Upamo in želimo, da ste zadovoljni s kvaliteto naših storitev in z našim odnosom do Vas.

V primeru, da so vaše izkušnje ali pričakovanja drugačna, so Vam na voljo spodaj našteje pritožbene poti.

- **USTNO** – po določilih 57. člena ZPacP sta osebi, pristojni za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic
 - Snežana Golob, direktorica MGC Bistrica, d.o.o.
Tel.: 01 729 73 27, snezana.golob@mgc-bistrica.si
 - **Eva Dubravčič**, vodja službe zdravstvene nege in oskrbe
Tel.: 01 729 73 44, eva.dubravcic@mgc-bistrica.si
- **PISNO** – pritožbo prinesite v upravo MGC Bistrica, d.o.o., ali pošljete po pošti na naslov: MGC Bistrica, d.o.o., Cesta talcev 10, 1230 Domžale

Na podlagi 59. člena ZPacP lahko pacient:

- Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev vložite najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve.
- Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev pri nudenju zdravstvene oskrbe vložite najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.
- Pacient lahko vloži prvo zahtevo v treh mesecih po preteku rokov iz prejšnjih odstavkov, če je za kršitev zvedel kasneje oziroma, če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

Direktorica
Snežana Golob